

Reglement – Actie “Beobank x KRC Genk Abonnement”

1. Organisatoren

Deze actie wordt geïnitieerd en georganiseerd door Beobank NV/SA, met maatschappelijke zetel te Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BTW BE 0401.517.147. KRC Genk vzw, met maatschappelijke zetel te Stadionplein 4, 3600 Genk en ondernemingsnummer 0434.825.462, treedt in het kader van deze actie op als partner van Beobank en staat in voor de terugbetaling van het actiebedrag op de clubkaart van de deelnemer, zodra de klantstatus werd bevestigd door Beobank.

2. Duur van de actie

De actie loopt van 28 april 2025 tot en met 30 juni 2025. De organisatoren behouden zich het recht voor om de actie vroegtijdig stop te zetten of te verlengen indien omstandigheden dat vereisen.

3. Voorwaarden voor deelname

De actie is voorbehouden aan natuurlijke personen die:

- Houder zijn van een abonnement bij KRC Genk voor het seizoen 2025-2026
- Klant zijn bij Beobank of klant worden door vóór 30 juni 2025 minstens één product te openen.

4. Deelnameprocedure

De deelnemer vult het formulier in op www.beobank.be/krcgenk-abo en bezorgt de volgende gegevens:

Naam
Voornaam
Postcode
Clubkaartnummer
E-mailadres

5. Gegevensverwerking

Beobank verwerkt de verstrekte gegevens uitsluitend om te controleren of de deelnemer klant is.

Beobank deelt met KRC Genk enkel de naam, voornaam, e-mailadres en clubkaartnummer van de klanten die recht hebben op de terugbetaling.

KRC Genk gebruikt deze gegevens enkel voor de terugbetaling van het actiebedrag op de clubkaart. Of om klanten te contacteren mocht het clubkaartnummer niet correct zijn.

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt conform de GDPR-wetgeving. Deelnemers kunnen hun rechten (inzage, rechtzetting, verwijdering...) uitoefenen via contactinfo@beobank.be voor Beobank en privacy@krcgenk.be voor KRC Genk.

De door elke deelnemer verstrekte persoonsgegevens worden door de organisatoren verwerkt overeenkomstig de wetgeving ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer, enkel en alleen met als doelstelling een betaling te kunnen doen op het clubkaartnummer van de KRC Genk abonneehouder.

Verwerkingsverantwoordelijke voor de identificatie van haar klanten en de bevestiging dat de deelnemers klanten zijn van Beobank aan KRC Genk vzw: Beobank NV/SA, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel; contactinfo@beobank.be.

Verwerkingsverantwoordelijke voor de terugbetalingen: KRC Genk vzw, Stadionplein 4, 3600 Genk; +32(0)89 84 84 10

6. Terugbetaling

De deelnemer ontvangt €32,20 op zijn/haar clubkaart, indien aan alle voorwaarden is voldaan.

De terugbetaling gebeurt door KRC Genk binnen 14 dagen na validatie van de gegevens.

7. Aansprakelijkheid

De organisatoren kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor technische problemen of foutief ingevulde gegevens die de terugbetaling verhinderen.

8. Toepasselijk recht

Dit reglement valt onder het Belgisch recht. Bij betwisting zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd.

9. Vragen

Voor extra informatie, eventuele klachten met betrekking tot de actie of vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u contact opnemen via e-mail: infonews@beobank.be

De dienst Marketing behandelt uw vragen en klachten zelf of stuurt deze, indien nodig, door naar de desbetreffende Beobank afdeling of naar KRC Genk. Afhankelijk van de aard van uw vraag/klacht en manier waarop u contact hebt opgenomen met de klantendienst, krijgt u telefonisch of schriftelijk (of per e-mail) antwoord. U zult uiterlijk binnen de 4 weken een reactie ontvangen.